
Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de tus datos es Unicaja Banco S.A. (en adelante, "Unicaja") con domicilio en Avenida de Andalucía, 10-12, 29007-Málaga.

Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la Oficina de Protección de Datos de Unicaja en la Avenida de Andalucía 10-12, Málaga (CP: 29007) o mediante el envío de un correo electrónico a oficina.proteccion.datos@unicaja.es

Finalidad y legitimación para el tratamiento de datos personales por Unicaja

Unicaja informa al interesado que los datos personales relativos a la imagen personal tomadas en sus dependencias centrales y oficinas abiertas al público a través de cámaras de videovigilancia tienen como objetivo controlar la indemnidad y seguridad de sus bienes, equipamientos, existencias y otros activos, así como evitar acciones delictivas o fraudulentas. El interesado estará informado en todo momento de la grabación de su imagen a través de los carteles oportunamente colocados en las zonas que Unicaja haya designado.

Unicaja realiza este tratamiento en cumplimiento de un interés público (art 6.1.e del RGPD) conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos. Las imágenes pueden tener un uso interno para la investigación de acciones de cara a prevenir el fraude o delitos en base a un interés legítimo (art. 6.1.f del RGPD).

Preguntas y respuestas relevantes

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

En base a lo dispuesto por el Reglamento de Seguridad Privada y la Instrucción 1/2006 de la Agencia Española de Protección de Datos, Unicaja conservará la información sobre videovigilancia durante, al menos, 15 días desde la fecha de grabación si no existe ninguna infracción ni petición o requerimiento por parte de autoridades policiales y judiciales.

¿A quiénes comunicaremos tus datos personales?

Las imágenes serán cedidas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y/o autoridades judiciales, bajo requerimiento de dichas autoridades o en caso de sospecha por parte de Unicaja de conductas contrarias a la ley que precisen la utilización de las imágenes como prueba en investigaciones policiales o procesos judiciales.

Del mismo modo, Unicaja cuenta con proveedores de servicios de seguridad que podrán tratar las imágenes captadas únicamente bajo instrucciones de Unicaja. Unicaja preselecciona dichos proveedores en base a criterios de cumplimiento en materia de protección de datos, suscribiendo con todos ellos contratos en la materia y controlando que estos cumplan con sus obligaciones.

¿Cuáles son tus derechos en materia de protección de datos personales?

El interesado puede ejercitar sus derechos de acceso, supresión, oposición o limitación al tratamiento a través de comunicación dirigida a nuestro Departamento de Atención al Cliente situado en Avenida de Andalucía 10 y 12, Málaga (CP: 29007) o mediante correo electrónico a atencion.al.cliente@unicaja.es

¿Ante quién puedes formular tus reclamaciones en materia de protección de datos personales?

El interesado que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos personales o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse a la Oficina de Protección de Datos de Unicaja, con el fin de que ésta pueda solventar su reclamación en la dirección Avenida de Andalucía 10 y 12, Málaga (CP: 29007) o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección oficina.proteccion.datos@unicaja.es. En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.aepd.es>.