

Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de tus datos es Unicaja Banco S.A. (en adelante, "Unicaja Banco") con domicilio en Avenida de Andalucía, 10-12, 29007-Málaga.

Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la Oficina de Protección de Datos de Unicaja Banco en la Avenida de Andalucía 10-12, Málaga (CP: 29007) o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: oficina.proteccion.datos@unicaja.es

Finalidad y legitimación para el tratamiento de datos personales por Unicaja Banco

Unicaja Banco informa al interesado que los datos personales que faciliten serán tratados para cumplir con las siguientes finalidades:

- Identificación, registro y tramitación de la operación solicitada por parte del interesado para proceder a la disposición y/o al cambio de titularidad de los fondos y otros activos. En su caso y para gestionar la operación solicitada, los datos serán comunicados a aquellas entidades responsables de fondos u otros activos para proceder a la disposición y/o cambio de titularidad por parte de dichas entidades. La base del tratamiento de los datos será la ejecución y/o el mantenimiento de la relación contractual.
- Almacenamiento de su documentación de identificación el tiempo necesario para atender posibles reclamaciones de terceros o requerimientos de autoridades. La base del tratamiento de los datos será la ejecución y/o el mantenimiento de la relación contractual.

Preguntas y respuestas relevantes

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación contractual. En este sentido, Unicaja Banco conservará los datos personales una vez terminada la relación contractual, debidamente bloqueados, durante el plazo en que puedan derivarse responsabilidades entre las partes, para el cumplimiento de obligaciones legales o en caso de que lo requieran Autoridades competentes.

Así, Unicaja Banco conservará aquella información a que le obliga la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo a obtener durante un plazo de 10 años desde la terminación de la relación de negocios o la ejecución de la operación, según lo dispuesto por el Artículo 25 de la citada Ley.

¿A quiénes comunicaremos tus datos personales?

Unicaja Banco comunicará los datos personales del interesado a aquellas entidades que resulte necesario para gestionar su petición (por ejemplo: gestoras de fondos). Adicionalmente y en su caso, Unicaja Banco comunicará los datos del interesado para el cumplimiento de una obligación legal, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales o para atender requerimientos de autoridades.

¿Cuáles son tus derechos en materia de protección de datos personales?

El interesado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad, así como solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, a través de comunicación dirigida a nuestro Departamento de Atención al Cliente situado en Avenida de Andalucía 10 y 12, Málaga (CP: 29007) o mediante correo electrónico a atencion.al.cliente@unicaja.es

¿Ante quién puedes formular tus reclamaciones en materia de protección de datos personales?

El interesado que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos personales o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse a la Oficina de Protección de Datos de Unicaja Banco, con el fin de que ésta pueda solventar su reclamación en la dirección Avenida de Andalucía 10 y 12, Málaga (CP: 29007) o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección oficina.proteccion.datos@unicaja.es. En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.aepd.es>.