



**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 2º TRIMESTRE 2024**

## Indicadores Disponibilidad Abril 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
02/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
03/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
04/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
05/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
06/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
07/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
08/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
09/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
10/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
11/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
12/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
13/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
14/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
15/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
16/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
17/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
18/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
19/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
20/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
21/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
22/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
23/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
24/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
25/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
26/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %
27/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
28/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
29/04/2024	100 %	100 %	0 %	0 %
30/04/2024	100 %	99,99 %	0 %	0,01 %

## Indicadores Rendimiento Abril 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/04/2024	1213 ms	1487 ms	230 ms	1038 ms	-	1031 ms	0 %	0,0011 %
02/04/2024	1153 ms	1499 ms	238 ms	1039 ms	-	1031 ms	0 %	0,0008 %
03/04/2024	1171 ms	1482 ms	235 ms	1039 ms	-	1030 ms	0 %	0,0026 %
04/04/2024	1252 ms	1788 ms	257 ms	1772 ms	-	1413 ms	0,0002 %	0,0009 %
05/04/2024	1079 ms	1432 ms	228 ms	1033 ms	-	1023 ms	0,0084 %	0,0008 %
06/04/2024	1075 ms	1256 ms	328 ms	1027 ms	-	1021 ms	0,0033 %	0,0005 %
07/04/2024	1090 ms	1266 ms	310 ms	1027 ms	-	1020 ms	0,0009 %	0,0007 %
08/04/2024	1126 ms	1453 ms	248 ms	1032 ms	-	1023 ms	0,0016 %	0,0008 %
09/04/2024	1194 ms	1455 ms	270 ms	1031 ms	-	1024 ms	0,0014 %	0,0006 %
10/04/2024	1177 ms	1443 ms	252 ms	1030 ms	-	1022 ms	0,0003 %	0,0010 %
11/04/2024	1103 ms	1427 ms	239 ms	1031 ms	-	1022 ms	0 %	0,0006 %
12/04/2024	1068 ms	1426 ms	233 ms	1032 ms	-	1025 ms	0 %	0,0005 %
13/04/2024	1052 ms	1259 ms	255 ms	1027 ms	-	1021 ms	0,0003 %	0,0006 %
14/04/2024	1053 ms	1269 ms	257 ms	1029 ms	-	1053 ms	0 %	0,0019 %
15/04/2024	1084 ms	1462 ms	252 ms	1061 ms	-	1028 ms	0,0004 %	0,0007 %
16/04/2024	1137 ms	1447 ms	248 ms	1040 ms	-	1024 ms	0,0004 %	0,0008 %
17/04/2024	1219 ms	1441 ms	247 ms	1032 ms	-	1023 ms	0 %	0,0007 %
18/04/2024	1125 ms	1467 ms	228 ms	1029 ms	-	1024 ms	0 %	0,0008 %
19/04/2024	1231 ms	1453 ms	229 ms	1033 ms	-	1022 ms	0 %	0,0003 %
20/04/2024	1068 ms	1262 ms	251 ms	1028 ms	-	1022 ms	0 %	0,0005 %
21/04/2024	1087 ms	1272 ms	243 ms	1028 ms	-	1025 ms	0,0001 %	0,0007 %
22/04/2024	1138 ms	1461 ms	229 ms	1034 ms	-	1025 ms	0 %	0,0010 %
23/04/2024	1106 ms	1446 ms	226 ms	1032 ms	-	1026 ms	0,0003 %	0,0009 %
24/04/2024	1079 ms	1451 ms	233 ms	1035 ms	-	1038 ms	0 %	0,0008 %
25/04/2024	1189 ms	1481 ms	241 ms	1048 ms	-	1024 ms	0,0002 %	0,0008 %
26/04/2024	1123 ms	1455 ms	257 ms	1037 ms	-	1028 ms	0 %	0,0004 %
27/04/2024	1044 ms	1288 ms	229 ms	1031 ms	-	1024 ms	0 %	0,0006 %
28/04/2024	1053 ms	1289 ms	229 ms	1030 ms	-	1024 ms	0 %	0,0007 %
29/04/2024	1158 ms	1496 ms	235 ms	1037 ms	-	1030 ms	0,0007 %	0,0006 %
30/04/2024	1213 ms	1654 ms	268 ms	1065 ms	-	1057 ms	0 %	0,0006 %

## Indicadores Disponibilidad Mayo 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/05/2024	100%	100%	0%	0%
02/05/2024	100%	100%	0%	0%
03/05/2024	100%	100%	0%	0%
04/05/2024	100%	100%	0%	0%
05/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
06/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
07/05/2024	100%	100%	0%	0%
08/05/2024	100%	100%	0%	0%
09/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
10/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
11/05/2024	100%	100%	0%	0%
12/05/2024	100%	100%	0%	0%
13/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
14/05/2024	100%	100%	0%	0%
15/05/2024	100%	100%	0%	0%
16/05/2024	100%	100%	0%	0%
17/05/2024	100%	100%	0%	0%
18/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
19/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
20/05/2024	100%	100%	0%	0%
21/05/2024	100%	100%	0%	0%
22/05/2024	100%	100%	0%	0%
23/05/2024	100%	100%	0%	0%
24/05/2024	100%	100%	0%	0%
25/05/2024	100%	100%	0%	0%
26/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
27/05/2024	100%	100%	0%	0%
28/05/2024	100%	100%	0%	0%
29/05/2024	100%	100%	0%	0%
30/05/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
31/05/2024	100%	83,33%	0%	16,67%

## Indicadores Rendimiento Mayo 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/05/2024	1079 ms	1756 ms	229 ms	1034 ms	-	1027 ms	0,0001%	0,0008%
02/05/2024	1264 ms	1807 ms	237 ms	1040 ms	-	1032 ms	0 %	0,0010%
03/05/2024	1133 ms	1779 ms	235 ms	1038 ms	-	1030 ms	0 %	0,0005%
04/05/2024	1136 ms	1701 ms	256 ms	1032 ms	-	1025 ms	0 %	0,0005%
05/05/2024	971 ms	1655 ms	227 ms	1031 ms	-	1027 ms	0 %	0,0009%
06/05/2024	1282 ms	1812 ms	327 ms	1038 ms	-	1032 ms	0 %	0,0008%
07/05/2024	1174 ms	1780 ms	310 ms	1039 ms	-	1031 ms	0 %	0,0007%
08/05/2024	1199 ms	1774 ms	247 ms	1037 ms	-	1028 ms	0 %	0,0008%
09/05/2024	1147 ms	1771 ms	269 ms	1036 ms	-	1028 ms	0 %	0,0007%
10/05/2024	1134 ms	1760 ms	251 ms	1036 ms	-	1027 ms	0 %	0,0003%
11/05/2024	1111 ms	1689 ms	238 ms	1030 ms	-	1024 ms	0 %	0,0006%
12/05/2024	1105 ms	1700 ms	233 ms	1030 ms	-	1024 ms	0 %	0,0007%
13/05/2024	1098 ms	1756 ms	255 ms	1036 ms	-	1028 ms	0,0001%	0,0007%
14/05/2024	1092 ms	1763 ms	256 ms	1036 ms	-	1028 ms	0 %	0,0003%
15/05/2024	1120 ms	1749 ms	251 ms	1034 ms	-	1027 ms	0,0003%	0,0003%
16/05/2024	1116 ms	1756 ms	248 ms	1035 ms	-	1027 ms	0 %	0,0002%
17/05/2024	1141 ms	1755 ms	246 ms	1034 ms	-	1026 ms	0 %	0%
18/05/2024	1093 ms	1698 ms	227 ms	1029 ms	-	1023 ms	0,0019%	0,0002%
19/05/2024	1143 ms	1702 ms	229 ms	1030 ms	-	1023 ms	0 %	0,0002%
20/05/2024	1164 ms	1762 ms	250 ms	1036 ms	-	1027 ms	0 %	0,0004%
21/05/2024	1140 ms	1759 ms	243 ms	1033 ms	-	1026 ms	0 %	0,0003%
22/05/2024	1128 ms	1766 ms	229 ms	1034 ms	-	1027 ms	0 %	0,0002%
23/05/2024	1159 ms	1760 ms	226 ms	1041 ms	-	1029 ms	0,0001%	0,0002%
24/05/2024	1082 ms	1741 ms	233 ms	1035 ms	-	1027 ms	0 %	0,0002%
25/05/2024	1053 ms	1682 ms	241 ms	1030 ms	-	1024 ms	0 %	0,0004%
26/05/2024	1127 ms	1689 ms	256 ms	1031 ms	-	1024 ms	0 %	0,0004%
27/05/2024	1119 ms	1782 ms	229 ms	1040 ms	-	1030 ms	0,0003%	0,0002%
28/05/2024	1095 ms	1776 ms	228 ms	1039 ms	-	1031 ms	0 %	0,0002%
29/05/2024	1103 ms	1775 ms	229 ms	1035 ms	-	1029 ms	0 %	0,0003%
30/05/2024	1142 ms	1770 ms	234 ms	1035 ms	-	1029 ms	0 %	0,0531%
31/05/2024	1440 ms	2467 ms	268 ms	1426 ms	-	1323 ms	0 %	0,0002%

## Indicadores Disponibilidad Junio 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
02/06/2024	100%	100%	0%	0%
03/06/2024	100%	100%	0%	0%
04/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
05/06/2024	100%	100%	0%	0%
06/06/2024	100%	100%	0%	0%
07/06/2024	100%	100%	0%	0%
08/06/2024	100%	100%	0%	0%
09/06/2024	100%	100%	0%	0%
10/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
11/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
12/06/2024	100%	100%	0%	0%
13/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
14/06/2024	100%	100%	0%	0%
15/06/2024	100%	100%	0%	0%
16/06/2024	100%	100%	0%	0%
17/06/2024	100%	100%	0%	0%
18/06/2024	100%	100%	0%	0%
19/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
20/06/2024	100%	100%	0%	0%
21/06/2024	100%	100%	0%	0%
22/06/2024	100%	100%	0%	0%
23/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
24/06/2024	100%	100%	0%	0%
25/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
26/06/2024	100%	100%	0%	0%
27/06/2024	100%	100%	0%	0%
28/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
29/06/2024	100%	100%	0%	0%
30/06/2024	100%	99,99%	0%	0,01%

## Indicadores Rendimiento Junio 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/06/2024	1092 ms	1323 ms	231 ms	1055 ms	-	1045 ms	0%	0,0006%
02/06/2024	1085 ms	1539 ms	224 ms	1020 ms	-	1012 ms	0%	0,0008%
03/06/2024	1151 ms	1432 ms	228 ms	1040 ms	-	1028 ms	0,0019%	0,0009%
04/06/2024	1145 ms	1227 ms	235 ms	1071 ms	-	1063 ms	0%	0,0004%
05/06/2024	1038 ms	1242 ms	237 ms	983 ms	-	980 ms	0%	0,0007%
06/06/2024	907 ms	1749 ms	234 ms	872 ms	-	863 ms	0%	0,0005%
07/06/2024	888 ms	1378 ms	238 ms	794 ms	-	782 ms	0%	0,0004%
08/06/2024	856 ms	1344 ms	233 ms	765 ms	-	758 ms	0%	0,0006%
09/06/2024	801 ms	1369 ms	232 ms	763 ms	-	760 ms	0%	0,0001%
10/06/2024	791 ms	1328 ms	232 ms	752 ms	-	750 ms	0%	0,0002%
11/06/2024	1053 ms	1202 ms	235 ms	975 ms	-	963 ms	0%	0,0001%
12/06/2024	1126 ms	1293 ms	240 ms	1100 ms	-	1092 ms	0%	0,0005%
13/06/2024	1095 ms	1387 ms	240 ms	950 ms	-	941 ms	0%	0,0003%
14/06/2024	1090 ms	1353 ms	236 ms	1008 ms	-	995 ms	0%	0,0003%
15/06/2024	1080 ms	1431 ms	230 ms	990 ms	-	978 ms	0%	0,0003%
16/06/2024	997 ms	1355 ms	230 ms	950 ms	-	933 ms	0%	0,0002%
17/06/2024	1117 ms	1306 ms	241 ms	1005 ms	-	968 ms	0%	0%
18/06/2024	1161 ms	1264 ms	245 ms	1023 ms	-	1005 ms	0%	0,0002%
19/06/2024	1143 ms	1277 ms	243 ms	1015 ms	-	999 ms	0%	0,0002%
20/06/2024	595 ms	1341 ms	249 ms	1215 ms	-	1201 ms	0%	0,0006%
21/06/2024	576 ms	1142 ms	232 ms	1060 ms	-	1043 ms	0%	0,0002%
22/06/2024	567 ms	1208 ms	227 ms	1135 ms	-	1032 ms	0%	0,0003%
23/06/2024	548 ms	1119 ms	229 ms	1045 ms	-	991 ms	0%	0,0004%
24/06/2024	574 ms	1212 ms	236 ms	1080 ms	-	998 ms	0%	0,0002%
25/06/2024	539 ms	1173 ms	238 ms	1092 ms	-	1001 ms	0,0019%	0,0003%
26/06/2024	588 ms	1166 ms	243 ms	1011 ms	-	985 ms	0%	0,0003%
27/06/2024	581 ms	1127 ms	248 ms	1040 ms	-	1001 ms	0,0022%	0,0002%
28/06/2024	534 ms	1036 ms	237 ms	986 ms	-	962 ms	0%	0,0001%
29/06/2024	596 ms	1113 ms	222 ms	1012 ms	-	990 ms	0%	0,0003%
30/06/2024	519 ms	1089 ms	235 ms	975 ms	-	961 ms	0%	0,0004%

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.