



**PSD2**

**ESTADÍSTICAS 3º TRIMESTRE 2024**

## Indicadores Disponibilidad Julio 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
02/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%
03/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
04/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%
05/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%
06/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%
07/07/2024	100 %	100,00%	0 %	0,00%
08/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%
09/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
10/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
11/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
12/07/2024	100 %	99,91%	0 %	0,09%
13/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
14/07/2024	100 %	99,86%	0 %	0,14%
15/07/2024	100 %	99,95%	0 %	0,05%
16/07/2024	100 %	99,96%	0 %	0,04%
17/07/2024	100 %	99,97%	0 %	0,03%
18/07/2024	100 %	99,47%	0 %	0,53%
19/07/2024	100 %	88,13%	0 %	11,87%
20/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
21/07/2024	100 %	99,97%	0 %	0,03%
22/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
23/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
24/07/2024	100 %	99,89%	0 %	0,11%
25/07/2024	100 %	99,97%	0 %	0,03%
26/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
27/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%
28/07/2024	100 %	99,79%	0 %	0,21%
29/07/2024	100 %	99,98%	0 %	0,02%
30/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%
31/07/2024	100 %	99,99%	0 %	0,01%

## Indicadores Rendimiento Julio 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/07/2024	547 ms	1407 ms	264 ms	1033 ms	-	1027 ms	0%	0,0001 %
02/07/2024	548 ms	1329 ms	229 ms	1035 ms	-	1024 ms	0%	0,0002 %
03/07/2024	537 ms	1402 ms	231 ms	1038 ms	-	1022 ms	0%	0,0001 %
04/07/2024	612 ms	1758 ms	251 ms	1715 ms	-	1714 ms	0,0018%	0,0033 %
05/07/2024	516 ms	1412 ms	231 ms	1023 ms	-	1015 ms	0%	0,0003 %
06/07/2024	551 ms	1206 ms	228 ms	1017 ms	-	1014 ms	0%	0,0005 %
07/07/2024	520 ms	1216 ms	228 ms	1028 ms	-	1011 ms	0%	0,0004 %
08/07/2024	550 ms	1493 ms	232 ms	1012 ms	-	1008 ms	0%	0,0002 %
09/07/2024	518 ms	1405 ms	244 ms	1011 ms	-	995 ms	0%	0,0003 %
10/07/2024	572 ms	1413 ms	258 ms	1052 ms	-	1048 ms	0%	0,0007 %
11/07/2024	666 ms	1437 ms	271 ms	1022 ms	-	1010 ms	0%	0,0006 %
12/07/2024	636 ms	1466 ms	291 ms	1043 ms	-	1038 ms	0%	0,0004 %
13/07/2024	578 ms	1209 ms	265 ms	1025 ms	-	1011 ms	0%	0,0003 %
14/07/2024	914 ms	1219 ms	468 ms	1019 ms	-	1003 ms	0%	0,0011 %
15/07/2024	677 ms	1422 ms	280 ms	1051 ms	-	1035 ms	0%	0,0003 %
16/07/2024	557 ms	1487 ms	241 ms	1031 ms	-	1026 ms	0%	0,0002 %
17/07/2024	580 ms	1411 ms	239 ms	1062 ms	-	1062 ms	0%	0,0001 %
18/07/2024	820 ms	1437 ms	256 ms	1021 ms	-	1018 ms	0%	0,0002 %
19/07/2024	428 ms	1443 ms	236 ms	1045 ms	-	1032 ms	0%	0,0003 %
20/07/2024	409 ms	1201 ms	234 ms	1011 ms	-	1008 ms	0%	0,0002 %
21/07/2024	399 ms	1208 ms	237 ms	1028 ms	-	1020 ms	0%	0,0001 %
22/07/2024	600 ms	1463 ms	265 ms	1064 ms	-	1049 ms	0%	0,0003 %
23/07/2024	587 ms	1407 ms	259 ms	1085 ms	-	1082 ms	0%	0,0005 %
24/07/2024	586 ms	1401 ms	261 ms	1015 ms	-	1004 ms	0%	0,0001 %
25/07/2024	601 ms	1484 ms	263 ms	1027 ms	-	1017 ms	0%	0,0002 %
26/07/2024	548 ms	1433 ms	239 ms	1066 ms	-	1052 ms	0%	0,0004 %
27/07/2024	522 ms	1256 ms	237 ms	1013 ms	-	999 ms	0%	0,0003 %
28/07/2024	523 ms	1281 ms	228 ms	1020 ms	-	1016 ms	0%	0,0002 %
29/07/2024	573 ms	1401 ms	237 ms	1067 ms	-	1056 ms	0%	0,0001 %
30/07/2024	548 ms	1385 ms	236 ms	1028 ms	-	1020 ms	0%	0,0003 %
31/07/2024	616 ms	1502 ms	239 ms	1089 ms	-	1080 ms	0,0022%	0,0040 %

## Indicadores Disponibilidad Agosto 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
02/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
03/08/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
04/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
05/08/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
06/08/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
07/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
08/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
09/08/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
10/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
11/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
12/08/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
13/08/2024	100%	99,97%	0%	0,03%
14/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
15/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
16/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
17/08/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
18/08/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
19/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
20/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
21/08/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
22/08/2024	100%	99,40%	0%	0,60%
23/08/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
24/08/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
25/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
26/08/2024	100%	99,96%	0%	0,04%
27/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
28/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
29/08/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
30/08/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
31/08/2024	100%	99,99%	0%	0,01%

## Indicadores Rendimiento Agosto 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. Erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/08/2024	640 ms	795 ms	237 ms	627 ms	-	616 ms	0 %	0,0016%
02/08/2024	555 ms	722 ms	239 ms	669 ms	-	661 ms	0 %	0,0002%
03/08/2024	527 ms	680 ms	236 ms	494 ms	-	484 ms	0 %	0,0011%
04/08/2024	523 ms	721 ms	234 ms	522 ms	-	511 ms	0 %	0,0014%
05/08/2024	597 ms	765 ms	238 ms	586 ms	-	575 ms	0 %	0,0005%
06/08/2024	548 ms	728 ms	246 ms	555 ms	-	548 ms	0 %	0,0009%
07/08/2024	545 ms	704 ms	255 ms	530 ms	-	523 ms	0 %	0,0010%
08/08/2024	606 ms	802 ms	249 ms	746 ms	-	735 ms	0 %	0,0004%
09/08/2024	589 ms	776 ms	248 ms	629 ms	-	617 ms	0 %	0,0006%
10/08/2024	557 ms	731 ms	234 ms	635 ms	-	626 ms	0 %	0,0013%
11/08/2024	574 ms	728 ms	243 ms	538 ms	-	531 ms	0 %	0,0005%
12/08/2024	538 ms	693 ms	246 ms	502 ms	-	494 ms	0 %	0,0019%
13/08/2024	559 ms	715 ms	261 ms	564 ms	-	556 ms	0 %	0,0013%
14/08/2024	536 ms	732 ms	248 ms	559 ms	-	544 ms	0 %	0,0014%
15/08/2024	524 ms	675 ms	239 ms	567 ms	-	555 ms	0 %	0,0016%
16/08/2024	556 ms	709 ms	249 ms	593 ms	-	578 ms	0 %	0,0007%
17/08/2024	602 ms	756 ms	238 ms	621 ms	-	613 ms	0 %	0,0016%
18/08/2024	508 ms	662 ms	236 ms	522 ms	-	515 ms	0 %	0,0001%
19/08/2024	531 ms	712 ms	244 ms	635 ms	-	621 ms	0 %	0,0002%
20/08/2024	573 ms	723 ms	247 ms	558 ms	-	544 ms	0 %	0,0005%
21/08/2024	538 ms	708 ms	238 ms	595 ms	-	590 ms	0 %	0,0016%
22/08/2024	772 ms	948 ms	247 ms	804 ms	-	792 ms	0 %	0,0010%
23/08/2024	632 ms	822 ms	258 ms	742 ms	-	728 ms	0 %	0,0005%
24/08/2024	581 ms	739 ms	240 ms	622 ms	-	612 ms	0 %	0,0005%
25/08/2024	533 ms	730 ms	242 ms	614 ms	-	608 ms	0 %	0,0001%
26/08/2024	743 ms	921 ms	267 ms	801 ms	-	786 ms	0 %	0,0005%
27/08/2024	599 ms	772 ms	253 ms	597 ms	-	588 ms	0 %	0,0009%
28/08/2024	592 ms	761 ms	257 ms	668 ms	-	654 ms	0 %	0,0014%
29/08/2024	594 ms	769 ms	250 ms	642 ms	-	634 ms	0 %	0,0020%
30/08/2024	593 ms	749 ms	287 ms	696 ms	-	691 ms	0 %	0,0016%
31/08/2024	604 ms	755 ms	244 ms	639 ms	-	624 ms	0 %	0,0007%

## Indicadores Disponibilidad Septiembre 2024

	Tiempo diario actividad		Tiempo diario inactividad	
	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)	APIs PSD2	Canales Online (Web, App)
01/09/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
02/09/2024	100%	99,30%	0%	0,70%
03/09/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
04/09/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
05/09/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
06/09/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
07/09/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
08/09/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
09/09/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
10/09/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
11/09/2024	100%	99,99%	0%	0,01%
12/09/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
13/09/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
14/09/2024	100%	99,98%	0%	0,02%
15/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
16/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
17/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
18/09/2024	100%	97,92%	0%	2,08%
19/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
20/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
21/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
22/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
23/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
24/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
25/09/2024	100%	100,00%	0%	0,00%
26/09/2024	100%	99,65%	0%	0,35%
27/09/2024	100%	88,15%	0%	11,85%
28/09/2024	100%	92,71%	0%	7,29%
29/09/2024	100%	86,81%	0%	13,19%
30/09/2024	100%	81,25%	0%	18,75%

## Indicadores Rendimiento Septiembre 2024

	Tiempo medio diario PIS		Tiempo medio diario AIS		Tiempo medio diario PIISP		Tasa diaria resp. erróneas	
	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online	APIs PSD2	Canales Online
01/09/2024	619 ms	798 ms	242 ms	669 ms	-	658 ms	0%	0,0032%
02/09/2024	1459 ms	1617 ms	552 ms	1458 ms	-	1506 ms	0%	0,0018%
03/09/2024	569 ms	737 ms	267 ms	674 ms	-	597 ms	0%	0,0014%
04/09/2024	606 ms	805 ms	253 ms	669 ms	-	711 ms	0%	0,0021%
05/09/2024	668 ms	829 ms	270 ms	684 ms	-	667 ms	0%	0,0019%
06/09/2024	616 ms	796 ms	246 ms	719 ms	-	720 ms	0%	0,0017%
07/09/2024	596 ms	796 ms	250 ms	742 ms	-	626 ms	0%	0,0013%
08/09/2024	554 ms	747 ms	251 ms	560 ms	-	652 ms	0%	0,0016%
09/09/2024	550 ms	727 ms	241 ms	606 ms	-	543 ms	0%	0,0017%
10/09/2024	622 ms	772 ms	256 ms	651 ms	-	614 ms	0%	0,0016%
11/09/2024	564 ms	743 ms	251 ms	545 ms	-	648 ms	0%	0,0017%
12/09/2024	566 ms	737 ms	245 ms	628 ms	-	658 ms	0,0387%	0,0419%
13/09/2024	588 ms	757 ms	248 ms	628 ms	-	593 ms	0%	0,0021%
14/09/2024	530 ms	722 ms	239 ms	572 ms	-	660 ms	0%	0,0021%
15/09/2024	582 ms	755 ms	244 ms	680 ms	-	650 ms	0%	0,0015%
16/09/2024	579 ms	733 ms	249 ms	560 ms	-	675 ms	0%	0,0019%
17/09/2024	610 ms	809 ms	245 ms	690 ms	-	713 ms	0%	0,0017%
18/09/2024	632 ms	810 ms	246 ms	641 ms	-	746 ms	0%	0,0019%
19/09/2024	604 ms	769 ms	237 ms	639 ms	-	691 ms	0%	0,002%
20/09/2024	605 ms	763 ms	239 ms	573 ms	-	564 ms	0%	0,0017%
21/09/2024	568 ms	746 ms	233 ms	617 ms	-	571 ms	0%	0,0016%
22/09/2024	625 ms	823 ms	231 ms	685 ms	-	660 ms	0%	0,0012%
23/09/2024	523 ms	722 ms	226 ms	644 ms	-	524 ms	0%	0,0019%
24/09/2024	666 ms	823 ms	251 ms	638 ms	-	759 ms	0%	0,0017%
25/09/2024	778 ms	947 ms	228 ms	834 ms	-	797 ms	0%	0,0018%
26/09/2024	651 ms	829 ms	226 ms	705 ms	-	655 ms	0%	0,0029%
27/09/2024	967 ms	1157 ms	356 ms	984 ms	-	1097 ms	0%	0,0019%
28/09/2024	658 ms	815 ms	238 ms	762 ms	-	629 ms	0%	0,0018%
29/09/2024	893 ms	1078 ms	222 ms	997 ms	-	943 ms	0%	0,0026%
30/09/2024	1126 ms	1305 ms	268 ms	1236 ms	-	1110 ms	0%	0,0037%

## Definición de los Indicadores Claves de Rendimiento (KPI)

### **Tiempo Diario de Actividad**

Porcentaje que indica el tiempo en línea por día

### **Tiempo Diario de Inactividad**

Porcentaje que indica el tiempo de inactividad por día

### **Tiempo Medio Diario PIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicio de iniciación de pagos (PISP) toda la información solicitada.

### **Tiempo Medio Diario AIS**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP) toda la información requerida.

### **Tiempo Medio Diario PIISP**

Tiempo medio diario (en milisegundos) empleado por Unicaja Banco en cada solicitud para suministrar al emisor de instrumentos de pago basado en tarjetas (PIISP) una confirmación de disponibilidad de fondos.

### **Tasa Diaria de Respuestas Erróneas**

Porcentaje que se calcula como el número de mensajes de error relativos a errores atribuibles a Unicaja Banco enviados cada día por este a los PISP, a los AISP y a los PIISP, dividido por el número de solicitudes enviadas ese mismo día por los AISP, los PISP y los PIISP a Unicaja Banco.